

TERMO DE GARANTIA CAPOTA RÍGIDA RETRÁTIL KEKO

A KEKO ACESSÓRIOS S.A. oferece garantia limitada de até 12 (doze) meses a partir da data da compra para a CAPOTA RÍGIDA RETRÁTIL, dependendo da opção de instalação do produto, conforme detalhado abaixo.

Leia com atenção este Termo de Garantia.

TEMPO DE GARANTIA

Essa garantia se aplica ao comprador original da CAPOTA AUTOMÁTICA ou MANUAL e seus dispositivos e acessórios.

Dada a alta tecnicidade para instalação da CAPOTA RÍGIDA RETRÁTIL e o impacto que o resultado desta ação atribui à vida útil do produto, a KEKO orienta que a instalação da mesma seja realizada somente em LOJISTAS CREDENCIADOS KEKO*, concedendo até **12 (doze) meses** de garantia para toda capota instalada nesta rede de lojas.

Para produtos que forem adquiridos e/ou instalados através de pontos de venda NÃO CREDENCIADOS, o prazo de garantia contra defeitos de fabricação é de 3 meses, conforme período mínimo disposto pelo Código de Defesa do Consumidor e NÃO estarão cobertas pela garantia do fabricante.

. Qualquer pessoa que adquirir o produto pela Internet em sites não autorizados deve estar ciente que pode se tratar de produtos usados, com defeitos ou incompletos e que os produtos não estarão cobertos pela garantia de fábrica.

FONTE DA COMPRA/INSTALAÇÃO	12 MESES	3 MESES
Revendedor Credenciado	x	
Revendedor NÃO Credenciado		x

Para garantir a durabilidade e bom funcionamento do seu produto, leia com atenção o capítulo MANUTENÇÃO E RECOMENDAÇÕES.

*relação da REDE CREDENCIADA em <https://suportecapotarigida.keko.com.br/>

CONDIÇÕES PARA GARANTIA

A KEKO garante que seus produtos, quando adquiridos diretamente ou de um revendedor autorizado, estarão livres de defeitos de fabricação pelo período de um (1) ano a partir da data de compra. Durante o período de garantia, a KEKO ou a REVENDA CREDENCIADA irá reparar ou substituir para o detentor da garantia limitada, qualquer peça encontrada com defeito oriundo do processo de fabricação, sujeito às limitações e exclusões abaixo.

A KEKO oferece garantia apenas contra defeitos que surgem como resultado de uso normal em condições normais do meio ambiente, não oferece garantia para os seguintes casos:

(a) instalação inadequada, incluindo, mas não limitado as instalações realizadas em desacordo com as instruções de instalação e rótulos de aviso;

(b) condições climáticas extremas abaixo de cinco graus Celsius negativos (-5°C) ou acima de quarenta e cinco graus Celsius (45°C);

(c) qualquer tipo de entrada de água ou poeira, incluindo, mas não limitado a vazamentos resultantes de utilização normal;

(d) mau uso, abuso, modificação, adulteração ou alteração;

(e) manutenção imprópria;

(f) operação fora das especificações do produto;

(g) desgaste e rompimento normais, danos estéticos ou desbotamento ou deterioração da pintura causada pela exposição à luz solar ou químicos e/ou condições climáticas não usuais;

(h) negligência;

ou (i) acidentes, enchentes, incêndios, terremotos ou outras ações da natureza.

Essa garantia não se aplica de nenhuma maneira a acessórios ou peças não produzidas pela KEKO e não deve ser aplicada a nenhum dano acidental ou consequente. Esta garantia não cobre defeitos ou danos à veículos oriundos de problemas de instalação, tampouco sobre problemas causados à elétrica do veículo decorrentes de falhas no processo de derivação e conexão com a elétrica do veículo. Essa garantia substitui expressamente todas as outras garantias, expressas ou implícitas, incluindo as garantias de comercialização e adequação à uma finalidade específica e de todas as outras obrigações e responsabilidades por parte da KEKO. A KEKO tampouco assume ou autoriza qualquer outra pessoa a assumir por si qualquer outra responsabilidade em conexão com a venda de seus produtos.

KEKO não dará garantia por qualquer produto adquirido por revendedores não autorizados ou qualquer produto cujo número de série tenha sido removido ou desfigurado.

ATUAÇÃO

A garantia cobre apenas o proprietário original do produto. A garantia não é transferida se o produto for vendido. O registro da garantia deve estar arquivado e / ou o comprovante da compra original (recibo detalhado e datado) é necessário para que a garantia tenha efeito. A cobertura da garantia começa na data de compra.

Desde que todas as condições de garantia sejam atendidas, a KEKO irá consertar ou substituir o produto ou componente. A KEKO pode exigir que o item original seja devolvido com postagem pré-paga pela KEKO para a determinação final. A KEKO reserva-se o direito de substituir e oferecer o respectivo desconto de garantia em um sistema de substituição completo ou fornecer outras soluções além das listadas nesta garantia para produtos descontinuados ou outros motivos. Se for comprovado que é responsabilidade da KEKO, a peça será reparada ou substituída sem custos. O reparo ou substituição das peças não resultará na extensão do prazo de garantia fornecido.

Todas as decisões de garantia que resultam em uma solicitação de devolução do produto fornecerão um número de autorização de devolução que deve ser escrito no lado externo da embalagem. O envio do produto para a KEKO fica por conta do cliente e só deve ser feito após o recebimento de um número de autorização de devolução em um prazo máximo de 30 dias após o recebimento da peça ou produto novo. Após 30 dias, caso a peça em garantia não tenha retornado, a KEKO se reserva o direito de emitir um boleto de cobrança com prazo de pagamento de 30 dias a contar da data de emissão do mesmo.

Todas as peças de reposição são enviadas diretamente de nossas instalações e o método de envio usado fica a critério de KEKO. O envio rápido está disponível, e o custo será coberto pelo proprietário original se ele / ela escolher o envio rápido de quaisquer peças.

COMO FAZER UMA RECLAMAÇÃO

Para os produtos adquiridos em um revendedor autorizado, a parte reclamante deve notificar o revendedor onde o produto foi comprado sobre o defeito ou mau funcionamento. O revendedor irá inspecionar o produto, preencher completamente o formulário de requisição de garantia com evidências por imagens e consultar a KEKO para receber a cobertura da garantia. A KEKO imediatamente irá enviar, sem custos para o detentor da garantia (incluindo despesa com frete dentro do território nacional), a peça ou peças de reposição necessárias para corrigir o defeito.

Se for verificado que o problema foi causado por falha de instalação, o revendedor irá, de acordo com sua obrigação aderir à política de garantia da KEKO junto à suas autorizadas, corrigindo o problema imediatamente e neste caso, a KEKO isenta-se de arcar com quaisquer despesas que possam ser geradas para a concessão da mesma.

MANUTENÇÃO E RECOMENDAÇÕES

Para o bom funcionamento e maior durabilidade da sua Capota Rígida Retrátil KEKO, siga as instruções de limpeza e manutenção recomendadas abaixo:

- No máximo a cada seis (6) meses deve ser feita a limpeza dos drenos da caixa para retirada de qualquer resíduo que possa obstruir o escoamento de água*;
- No máximo a cada seis (6) meses deve-se realizar a limpeza dos trilhos laterais com água e realizar a lubrificação com silicone spray*;
- A limpeza externa da capota retrátil deve seguir o mesmo padrão de lavagem da picape, evitando produtos abrasivos e quimicamente agressivos. Ceras e pastas de polir não são recomendadas;
- O manípulo sempre deve estar disponível dentro do veículo pois é responsável por acionar o sistema de emergência, que se acionado faz com que a capota elétrica opere em modo manual (jamais o manípulo deve ser deixado parcialmente rosqueado, isso pode danificar o mecanismo de emergência).

*O uso severo da picape (ambientes com muita poeira e barro) requer limpezas mais frequentes.

Recomenda-se que a manutenção seja feita na loja original de compra.